

# Offre d'emploi d'agente de soutien à la clientèle

---

## Nourri-Source Montérégie

**Poste à temps partiel – 14h/semaine**

**Entrée en poste : 2 juin 2025**

Vous aimeriez évoluer au sein d'un organisme aux valeurs humaines, inclusives et bienveillantes? Vous êtes une personne chaleureuse, organisée et dotée d'un grand sens du contact humain? Joignez-vous à une équipe passionnée qui soutient activement les familles de la région!

### Nature de l'emploi

Sous la responsabilité de la direction, vous serez le premier point de contact des familles qui fréquentent notre local de Vaudreuil-Dorion. Vous jouerez un rôle central dans l'accueil, l'animation et l'accompagnement des familles.

Vous assurerez l'accueil des familles, des consultantes en lactation IBCLC, des conférencières et des bénévoles, tout en étant responsable de l'animation des haltes-allaitement et d'autres activités à venir. Vous contribuerez également à la vie du local, en accompagnant les usagères dans la section boutique et en soutenant l'offre de nos services communautaires.

Nous vous offrons un environnement de travail stimulant, respectueux et formateur. Une formation de base en allaitement ainsi que des occasions de formation continue vous seront offertes pour renforcer vos compétences et approfondir vos connaissances.

### Principales fonctions et responsabilités

- Accueillir les familles et au besoin, les orienter avec bienveillance vers les services appropriés;
- Répondre aux demandes par téléphone ou en personne;
- Animer les haltes-allaitement et d'autres activités (cafés-causeries, ateliers, etc.);
- Offrir du soutien de première ligne à la clientèle et faire le lien avec les marraines d'allaitement ou les consultantes en lactation;
- Participer à la gestion de la section boutique et à la mise en valeur des produits;
- Soutenir la coordination logistique des activités (préparation du local, matériel, inscriptions);
- Transmettre à l'équipe les commentaires des familles dans une optique d'amélioration continue;
- Contribuer à créer un espace chaleureux, accueillant et sécuritaire pour toutes les familles.

### Profil recherché

- Excellentes habiletés de communication en français et en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit (autres langues : un atout);

- Attitude positive, professionnelle, organisée et empathique;
- Capacité à créer des liens de confiance avec des personnes issues de divers milieux;
- Expérience en service à la clientèle, en animation ou en intervention communautaire (un atout);
- Connaissance ou expérience personnelle de l'allaitement : un atout;
- Diplôme d'études secondaires requis (formation collégiale : un atout).

### Conditions de travail

- Poste salarié, avec probation de 6 mois (renouvellement selon le financement);
- Horaire : 8h45 à 12h15, du lundi au jeudi (14h/semaine);
- Salaire : à partir de 18,50\$/heure;
- Lieu de travail : en présentiel, au 2e étage de l'Édifice de la Croisée, à Vaudreuil-Dorion;
- Entrée en poste : juin 2025.

### Avantages

- 10 jours de congés mobiles et de santé;
- Congé pendant la période des Fêtes;
- Formation de base en allaitement offert;
- Conciliation travail-étude-famille;
- Accès à de la formation continue en lien avec la périnatalité, l'animation et l'accueil;
- Travailler au sein d'une équipe bienveillante, dynamique et engagée dans sa communauté.

### Pour postuler

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation au plus tard le 5 mai 2025 à l'adresse suivante : [monteregie@nourri-source.org](mailto:monteregie@nourri-source.org)

Nous remercions toutes les personnes candidates pour leur intérêt. Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.